

INFORMATIONEN ZUR TAGESKLINIK

DIESE BROSCHÜRE ORIENTIERT DIE PATIENTINNEN UND PATIENTEN ÜBER ALLE NOTWENDIGEN VORBEREITUNGEN UND ABLÄUFE VOR, WÄHREND UND NACH DEM AMBULANTEN AUFENTHALT.



INHALTSVERZEICHNIS

- 3** Herzlich willkommen
- 4** Vor dem Eintritt
- 6** Der Eintritt
- 7** Operation
- 11** Besucherinnen und Besucher
- 12** Der Austritt
- 14** Die Checkliste
- 15** Medizinische Informationen
- 16** Rechtliche Informationen
- 17** Adressen
- 18** So finden Sie uns

HERZLICH WILLKOMMEN



Sehr geehrte Patientin, sehr geehrter Patient

Gesundheit ist Vertrauenssache – schön, dass Sie uns Ihr Vertrauen schenken. Unser oberstes Ziel ist es, dass Sie bei uns optimal versorgt und betreut werden und unsere Klinik mit dem bestmöglichen Gesundheitsergebnis verlassen. Während Ihres Aufenthalts setzen unsere medizinischen Expertinnen und Experten, Fachpersonen sowie Mitarbeitenden, die an Ihrer Behandlung und Betreuung beteiligt sind, alles daran, dass Sie sich bei uns wohlfühlen.

Die vorliegende Broschüre versorgt Sie mit allen nötigen Informationen über die Vorbereitung und den Ablauf Ihres Aufenthalts in der Klinik Hirslanden. Selbstverständlich stehen

wir Ihnen jederzeit auch persönlich für Fragen zur Verfügung.

Ihre Zufriedenheit, liebe Patientin, lieber Patient, ist der Massstab, an dem wir den Erfolg unserer Arbeit messen.

Wir danken Ihnen herzlich, dass Sie sich für die Klinik Hirslanden entschieden haben, und wünschen Ihnen einen angenehmen Aufenthalt bei uns.

Patientendisposition

Montag bis Freitag, 8–17 Uhr

T +41 44 387 24 21

patientendisposition.hirslanden@hirslanden.ch

Ihr

Marco Gugolz
Direktor Klinik Hirslanden

VOR DEM EINTRITT

Eintrittsformular/Eintrittsinformation

Bitte stellen Sie uns das ausgefüllte und unterschriebene Eintrittsformular und eine Kopie Ihrer Versicherungspolice innerhalb von zwei Werktagen per Post oder per E-Mail an check-in.hi@hirslanden.ch zu.

Kostenabrechnung

Die Kostenabrechnung erfolgt gemäss unseren Verträgen mit den Krankenkassen und dem geltenden Tarifsystem. Die Rechnungen versenden wir in der Regel direkt an die Krankenkassen. Sie selbst haben keinen weiteren Aufwand. Je nach Vertrag mit Ihrer Krankenkasse müssen Sie mit einem Selbstbehalt rechnen.

Eingriff mit Narkose

Wurden Sie von der behandelnden ärztlichen Fachperson für eine Operation mit Anästhesie angemeldet, dann wird das Team des Instituts für Anästhesiologie und Intensivmedizin (IFAI) Sie vor, während und nach der Operation kompetent betreuen. Genauere Informationen zur Anästhesie finden Sie in der Patienten-Informationsbroschüre Anästhesie unter klinik-hirslanden.ch/ifai-patienteninformation

Ambulantes Aufklärungsgespräch in der Anästhesiesprechstunde

Da Sie am Tag Ihrer geplanten Operation in die Klinik Hirslanden eintreten, hat vorgängig ein Anästhesie-Aufklärungsgespräch zu erfolgen. In Ihrem schriftlichen Aufgebot finden Sie einen Termin für die ambulante Anästhesiesprechstunde. Passt Ihnen der Termin nicht oder haben Sie kein Aufgebot erhalten, so bitten wir Sie, telefonisch mit der Anästhesiesprechstunde (T +41 44 387 21 66) Kontakt aufzunehmen.

Änderung des Gesundheitszustands

Falls Sie kurzfristig eine Veränderung Ihres Gesundheitszustands verspüren, insbesondere Symptome einer Grippe, Erkältung usw., sollten Sie umgehend mit der Anästhesiesprechstunde (T +41 44 387 21 66) oder mit der Dienstärztin oder mit dem Dienstarzt Anästhesie (T +41 44 387 38 89) Kontakt aufnehmen.

Was Sie mitnehmen müssen

Beachten Sie bitte unsere Checkliste für den Eintritt in die Tagesklinik auf Seite 14.

SLANDEN
NIK HIRSANDEN



DER EINTRITT

Persönliche Effekten und Wertsachen

Wertgegenstände (grosse Geldbeträge, Schmuck, Uhren usw.) nehmen Sie am besten nicht mit in die Klinik. Die Klinik übernimmt keine Haftung für Gebrauchs- (wie Kleidung usw.) sowie für Wertgegenstände.

Patientensicherheit

Die Patientensicherheit hat in der Klinik Hirslanden einen sehr hohen Stellenwert. Die folgenden Massnahmen betreffen Sie als Patientin und Patienten ganz direkt:

- Beim Eintritt erhalten Sie Ihr persönliches Patientenidentifikationsarmband.
- Händedesinfektion des Personals und der Ärztinnen und Ärzte gehört in unserer ISO-zertifizierten Klinik selbstverständlich zu den wichtigsten Standardhygienemassnahmen zur Infektprävention.
- Bei einer Operation werden neben anderen Fragen mehrfach Ihre Identität und die Stelle, an der der Eingriff stattfinden wird, abgefragt. Diese Fragen sind Teil der chirurgischen Checkliste, die standardmässig zum Einsatz kommt, um Verwechslungen zu vermeiden.

OPERATION

Essen, trinken und rauchen

Bei einer geplanten Allgemein- oder Regionalanästhesie dürfen Sie am Vorabend bis spätestens Mitternacht noch eine leichte Mahlzeit zu sich nehmen. Am Tag der Operation ist es wichtig, dass Sie 5 Stunden vor Klinikeintritt nichts mehr essen. Bis 2 Stunden vor Klinikeintritt dürfen Sie noch klare Flüssigkeiten wie Wasser oder Tee zu sich nehmen, jedoch keine Milch. In den 2 Stunden unmittelbar vor dem Eintritt dürfen Sie gar nichts mehr zu sich nehmen (auch keine Bonbons, Kaugummis oder Zigaretten).

Am Eintrittstag

Körperliche Vorbereitung

Zu Ihrer eigenen Sicherheit sind vor der Operation folgende Vorbereitungen nötig:

- Zahn- und Teilprothesen, Hörgeräte, Kontaktlinsen (Augenentzündungsgefahr), Schmuck, insbesondere Ohringe und Piercings (Verbrennungsgefahr), entfernen.
- Gesicht abschminken, Nagellack entfernen, Haarspangen und -teile ablegen (bei Gelnägeln kontaktieren Sie Ihre behandelnde ärztliche Fachperson).

- Bitte duschen Sie am Operationstag, aber verzichten Sie auf Hautcreme und Bodylotion.
- Bitte rasieren Sie das Operationsgebiet nicht selbstständig, da die Gefahr einer Hautverletzung besteht. Wenn eine Rasur im Operationsgebiet notwendig sein sollte, wird diese unmittelbar vor dem Eingriff durch unser geschultes Personal im Operationsraum durchgeführt.

Medikamente

Ihre eigenen Medikamente sollten Sie am Operationstag nur auf Anordnung einnehmen. Bei Unklarheiten fragen Sie Ihre betreuende ärztliche Fachperson oder kontaktieren Sie vorgängig die Anästhesiesprechstunde (T +41 44 387 21 66).



Reanimation

Die Klinik Hirslanden verfügt über ein speziell ausgebildetes Reanimations-, also Wiederbelebungs-Team, das rund um die Uhr zur Verfügung steht. Gemäss unserer Verpflichtung zur Hilfeleistung können Notfallsituationen eine Wiederbelebung erforderlich machen. Aus diesem Grund möchten wir Sie informieren, dass wir bei einem unerwarteten Herz-Kreislauf-Stillstand unverzüglich Wiederbelebungs-massnahmen einleiten.

Sollten Sie mit diesem Vorgehen nicht einverstanden sein, bitten wir Sie, das Gespräch mit Ihrer behandelnden ärztlichen Fachperson zu suchen, sodass Ihre Entscheidung schriftlich festgehalten wird und entsprechend gehandelt werden kann.

Nach dem Eingriff

Nach dem Eingriff werden Sie durch das Anästhesieteam und durch das Pflegefachpersonal bis zu Ihrer Entlassung individuell betreut. Nutzen Sie die Zeit bis zu Ihrem Austritt zur Entspannung, z. B. mit Ihrer Lieblingslektüre oder mit dem Hören von Musik. So bald wie möglich werden Sie nach dem Eingriff wieder etwas trinken können. Zudem servieren wir Ihnen gerne einen Snack.

Informationen über den Operationsverlauf

Die behandelnde Ärztin/der behandelnde Arzt informiert Sie und Ihre Angehörigen so bald wie möglich über den Verlauf des Eingriffs. Nach dem Eingriff kann jederzeit bei der Pflege ein Telefon verlangt werden. Bitte beachten Sie, dass Mobiltelefone aus sicherheitstechnischen Gründen in Teilbereichen der Klinik nicht erlaubt sind.



BEGLEITPERSON

Patientinnen und Patienten der Tagesklinik sind gebeten, sich selbstständig in der Tagesklinik einzufinden. Ist die selbstständige Einfeldung für Sie nicht möglich (z.B. aufgrund von ungenügenden Sprachkenntnissen oder Minderjährigkeit), bitten wir Sie, nur 1 Begleitperson mitzubringen.

Bitte beachten Sie, dass es für Ihre Begleitperson nicht möglich ist, die Zeit während Ihres Aufenthalts im Wartezimmer der Tagesklinik zu verbringen.

Für die Begleitperson gibt es folgendes Angebot:

Verpflegung

Ihre Begleitperson ist in unserem Restaurant QUADRO herzlich willkommen. Hier servieren wir mittags und abends unsere Tagesmenüs sowie ausgewählte À-la-carte-Gerichte. Reservationen für das Restaurant nehmen wir gerne über die interne Telefonnummer 2529 entgegen.

Öffnungszeiten

Montag bis Freitag, 10–21.30 Uhr

Samstag und Sonntag, 10–21 Uhr

Kaffee-Lounge und Shop

Unsere Kaffee-Lounge mit Blick auf den Innenhof verfügt über einen Shop, der ein breites Sortiment an Zeitungen, Zeitschriften, Büchern, diversen Geschenkartikeln, Blumen sowie Toiletten- und Hygieneartikeln bietet.

Öffnungszeiten

Montag bis Freitag, 7–19 Uhr

Samstag und Sonntag, 8–18 Uhr

DER AUSTRITT

In der Regel werden Sie noch am gleichen Tag wieder nach Hause zurückkehren. Den genauen Zeitpunkt Ihrer Entlassung legt die Ärztin oder der Arzt der Anästhesie nach Absprache mit der behandelnden ärztlichen Fachperson fest. Bevor Sie die Tagesklinik verlassen, besprechen die behandelnde ärztliche Fachperson und das Pflegefachpersonal mit Ihnen ausführlich die folgenden Punkte:

- Medikamente, die Sie einnehmen müssen;
- Lagerung, Verband, Wundpflege;
- spezielle Verhaltensanweisungen;
- spezielle Anweisungen für Essen, Trinken und Körperpflege;
- Erreichbarkeit der behandelnden ärztlichen Fachperson;
- Erreichbarkeit der diensthabenden Anästhesieärztin/des diensthabenden Anästhesiearztes.

Den nächsten Arzttermin nach dem Klinikaufenthalt legt die behandelnde Ärztin/der behandelnde Arzt gemeinsam mit Ihnen fest.

Nutzen Sie bitte diese Gelegenheit, um alle Fragen zu stellen, die Sie in diesem Zusammenhang noch beschäftigen. Es ist unser Anliegen, dass Sie beruhigt und mit einem sicheren Gefühl nach Hause zurückkehren.

An den Austritt denken

Nach der geltenden Rechtsprechung ist eine Patientin/ein Patient während 24 Stunden nach einer Anästhesie vertrags- und verkehrsuntauglich. Lassen Sie sich deshalb zur Tagesklinik und anschliessend wieder in Begleitung nach Hause fahren. Zu Hause sollten Sie in der ersten Nacht nach einer OP von Angehörigen/Bekanntem betreut werden. Wenn Ihre Beweglichkeit oder Selbstständigkeit nach dem Eingriff voraussichtlich anfangs noch eingeschränkt ist, sprechen Sie sich mit Ihrer Ärztin/Ihrem Arzt über eine Hilfe für zu Hause ab (Spitex, Hausdienst usw.).



Nach dem Austritt

Auch nach Ihrem Austritt aus der Tagesklinik möchten wir sicher sein, dass die erste Zeit nach Ihrer Heimkehr und die weitere Genesung für Sie problemlos verlaufen.

Sollten sich wider Erwarten zu Hause gesundheitliche Probleme einstellen, so wenden Sie sich bitte unverzüglich an Ihre behandelnde ärztlichen Fachperson. Sollte sie nicht erreichbar sein, kontaktieren Sie die Tagesklinik (T +41 44 387 36 70) der Klinik Hirslanden, geöffnet von Montag bis Freitag, 6.30-19 Uhr.

Ausserhalb dieser Zeiten und im Notfall erreichen Sie das Notfallzentrum der Klinik zu jeder Tages- und Nachtzeit (T +41 44 387 35 35).

DIE CHECKLISTE

Vor dem Spitaleintritt

- Unterschriebenes Eintrittsformular und Kopie der Versicherungspolice an die Klinik Hirslanden zurücksenden
- Anästhesiefragebogen, falls vorhanden, an die Klinik Hirslanden zurücksenden
- Nur für Selbstzahler: Einzahlung des Depots. Quittungsbeleg beim Eintritt mitbringen
- Wertsachen/Schmuck an einem sicheren Ort aufbewahren
- Fahrt zur Klinik und Rückfahrt organisieren

Beim Eintritt mitnehmen: Dokumente (falls vorhanden)

- Röntgenbilder und Befunde
- Blutverdünnungsausweis
- Blutgruppenkarte
- Allergiepass, Impfausweis und evtl. andere medizinische Ausweise
- Laborbefunde
- EKG
- Ernährungs- und Diätpläne
- Patientenverfügung

Persönliche Effekten

- Ausweis: Identitätskarte/Pass
- Agenda mit Adressen und Telefonnummern
- Toilettenartikel
- Pantoffeln
- Lektüre, Lesehilfe
- Ärztlich verordnete Medikamente, inklusive Dosierung und Originalverpackung
- Hörgerät

MEDIZINISCHE INFORMATIONEN

Belegarztssystem

Das Belegarztssystem ermöglicht ein breites und erstklassiges medizinisches Leistungsangebot.

Die akkreditierten Belegärztinnen und Belegärzte arbeiten eng mit der Klinik zusammen und nutzen unsere hoch spezialisierte Infrastruktur.

Mit der belegärztlichen Versorgung bleibt die Behandlung vom ersten Befund in der Sprechstunde bis zur vollständigen Genesung in der Hand einer ärztlichen Fachperson. Sie erhalten dadurch eine umfassende Therapie «aus einer Hand». Zusatzversicherte Patientinnen und Patienten profitieren von der freien Arztwahl, der Berücksichtigung ihrer Terminwünsche und weiteren Leistungen.

Medizinische Fachgebiete

Die Klinik Hirslanden bietet eine umfassende chirurgische, medizinische und pflegerische Versorgung in verschiedenen Fachbereichen an.

Möchten Sie detaillierte Informationen dazu erhalten?

Gerne senden wir Ihnen spezifische Broschüren (T +41 44 387 21 11).

RECHTLICHE INFORMATIONEN

Weiterverwendung Ihrer Daten und Proben für die Forschung

Die frühzeitige Erkennung und erfolgreiche Behandlung von Krankheiten hat in den letzten Jahren grosse Fortschritte gemacht. Dies ist vor allem der medizinischen Forschung zu verdanken.

Die Klinik Hirslanden möchte sich dafür einsetzen, dass weiterhin neue Erkenntnisse gewonnen werden, die uns helfen, Krankheiten besser zu verstehen. Gemäss Schweizer Gesetz dürfen wir Ihre Patientendaten und biologisches Material (Proben) verwenden, sofern Ihre schriftliche Zustimmung vorliegt. Beim Eintritt als Patientin oder Patient in die Klinik Hirslanden werden Sie deshalb angefragt, Ihre Daten aus Routineuntersuchungen der Forschung zur Verfügung zu stellen. Sie erhalten dazu eine separate Kurzinformation mit einer Einwilligungserklärung (Generalkon-sent) zur Unterschrift.

Weiterführende Informationen und die Einwilligungserklärung finden Sie auch auf unserer Website unter «Forschung und Lehre». Durch Ihre Zustimmung können Sie zum Fortschritt der Medizin beitragen.

Videüberwachung in der Klinik

Das Videoüberwachungssystem soll die Überwachung gefahrenanfälliger Bereiche zum Schutz der Patientinnen und Patienten, der Besucherinnen und Besucher, der Klinik Hirslanden sowie ihres Personals gegen Einbruch, Diebstahl, Hausfriedensbruch, Vandalismus und Belästigungen sowie weitere Eingriffe gegen die Sicherheit und persönliche Integrität unterstützen.

Die Videoüberwachung soll potenzielle Täterinnen und Täter abschrecken und, falls doch ein solches Ereignis eintritt, zur Aufklärung der Sachlage beitragen. Die Speicherzeit der Videodaten liegt bei maximal 7 Tagen. Innerhalb von spezialisierten Abteilungen, wie beispielsweise der Intensivstation, sowie im Operationsbereich oder Operationstrakt dienen Videoanlagen zur Prozessüberwachung und -steuerung und unterstützen die Mitarbeitenden. Derartige Videodaten werden nicht gespeichert.

Die videoüberwachten Bereiche sind für alle Beteiligten erkenntlich markiert.

ADRESSEN

Klinik Hirslanden

Witellikerstrasse 40
8032 Zürich
T +41 44 387 21 11
F +41 44 387 22 33
klinik-hirslanden@hirslanden.ch

Patientendisposition

Montag bis Freitag, 8-17 Uhr
T +41 44 387 24 21
patientendisposition.hirslanden@
hirslanden.ch

Kostengutsprache

Montag bis Freitag, 6.15-18 Uhr
T +41 44 387 23 71
check-in.hi@hirslanden.ch

Tagesklinik

Montag bis Freitag, 6.30-19 Uhr
T +41 44 387 36 70

Anästhesiesprechstunde

Montag bis Freitag,
8.30-12 Uhr und 13-16.30 Uhr
T +41 44 387 21 66

NotfallZentrum Hirslanden Zürich

24 Stunden an 365 Tagen für Sie da
T +41 44 387 35 35

Restaurant QUADRO

Montag bis Freitag, 10-21.30 Uhr
Samstag und Sonntag, 10-21 Uhr
T +41 44 387 25 29

Kaffee-Lounge und Shop

Montag bis Freitag, 7-19 Uhr
Samstag und Sonntag, 8-18 Uhr

SO FINDEN SIE UNS

Öffentliche Verkehrsmittel

Die Klinik Hirslanden ist mit öffentlichen Verkehrsmitteln sehr gut erreichbar:

- ab Hauptbahnhof und Bahnhof Stadelhofen mit Tram Nr. 11 bis Haltestelle Balgrist
- ab Bahnhof Stadelhofen mit der Forchbahn (S 18) bis Haltestelle Balgrist

Besucherparkplätze

In der Tiefgarage stehen für Besucherinnen und Besucher gebührenpflichtige Parkplätze zur Verfügung. Die Öffnungszeiten sind täglich von 6 bis 21 Uhr.

Bitte beachten Sie, dass in unmittelbarer Nähe der Klinik wenige Parkmöglichkeiten (blaue Zone) vorhanden sind.



KOMPETENZ, DIE VERTRAUEN SCHAFFT.

IHRE GESUNDHEIT STEHT BEI UNS IM MITTELPUNKT. DAFÜR SETZEN WIR UNS TÄGLICH EIN. ALS GRÖSSTES MEDIZINISCHES NETZWERK DER SCHWEIZ SIND WIR FÜHREND IN DER SPEZIALÄRZTLICHEN MEDIZIN, RADIOLOGIE UND DIAGNOSTIK.

MIT UNSEREN KLINIKEN, NOTFALLSTATIONEN, AMBULANTEN OPERATIONSZENTREN SOWIE UNSEREN RADIOLOGIE- UND RADIOTHERAPIEINSTITUTEN SIND WIR IMMER FÜR SIE DA.

UNSERE KLINIKEN AUF EINEN BLICK



WWW.HIRSLANDEN.CH/STANDORTE

BERATUNG UND INFORMATION
HIRSLANDEN HEALTHLINE 0848 333 999

FOLGEN SIE UNS AUF



NOTFALLZENTRUM HIRSLANDEN ZÜRICH

KLINIK HIRSLANDEN
24 STUNDEN AN 365 TAGEN FÜR SIE DA
T +41 44 387 35 35

TAGESKLINIK

KLINIK HIRSLANDEN

WITELLIKERSTRASSE 40

8032 ZÜRICH

T +41 44 387 21 11

KLINIK-HIRSLANDEN@HIRSLANDEN.CH

WWW.HIRSLANDEN.CH

